



YLEISET PALVELUEHDOT

Verkko Valkyrie, Sini Saarinen Tmi

Voimassa 27.3.2025 alkaen

1. Palveluntarjoaja

Verkko Valkyrie Y-tunnus: 3440696-5

Kotipaikka: Saarijärvi

Osoite: Lähdekuja 3 a, 43100 Saarijärvi

Sähköposti: verkkovalkyrie@verkkovalkyrie.fi

Kotisivut: www.verkkovalkyrie.fi

2. Yleisten palveluehtojen soveltaminen

Näitä yleisiä palveluehtoja ("Palveluehdot") sovelletaan Verkko Valkyrien (Sini Saarinen Tmi) sekä digitaalisia sihteerin- ja assistenttipalveluita tilaavan asiakkaan ("Asiakas") välisessä palvelusopimuksessa ("Palvelusopimus"). Jäljempänä Verkko Valkyrie/Sini Saarinen Tmi ja Asiakasta kutsutaan kumpaakin myös nimellä "osapuoli" sekä yhdessä "osapuolet".

3. Palvelusopimus ja palvelun sisältö

Palvelusopimus syntyy ja tulee Asiakasta ja Verkko Valkyrieta sitovasti voimaan, kun (i) Asiakas ja Verkko Valkyrie ovat allekirjoittaneet Palvelusopimuksen tai; (ii) Asiakas on hyväksynyt Verkko Valkyrie Palvelua koskevan tarjouksen ("Tarjous") tai; (iii) osapuolet ovat muutoin kirjallisesti, esimerkiksi sähköpostitse, sopineet Palvelun toteuttamisesta; taikka (iv) Verkko Valkyrie on toimittanut Asiakkaalle tilausvahvistuksen ("Tilausvahvistus") Asiakkaan tilaukseen perustuen. Palvelusopimus syntyy myös hiljaisen hyväksynnän tai suullisen hyväksynnän tuloksena ilman kirjallisesti tapahtuvaa hyväksyntää, kun osapuolet ryhtyvät konkreettisiin toimiin Verkko Valkyrien tekemän Tarjouksen toteuttamiseksi. Palvelun sisältö määritellään kirjallisesti Tarjouksessa ja/tai Palvelusopimuksessa. Palvelun sisältö rajoittuu siihen, mitä Tarjouksessa on esitetty tai Palvelusopimuksessa on sovittu. Tarjouksen ja/tai Palvelusopimuksen palvelusisältöä, joka muodostaa Palvelun tosiasiallisen kokonaissisällön, kutsutaan nimellä "Palvelu" näissä Palveluehdoissa. Palvelun sisältöä ja hintaa voidaan päivittää Palvelun suorittamisen yhteydessä havaittujen tarpeiden mukaisesti, esimerkiksi lisäämällä tai poistamalla palvelusisältöä. Palvelun sisällön ja hinnan muutoksiin sovelletaan jäljempänä näissä



Palveluehdoissa sovittuja ehtoja. Palvelusopimukseen kuulumattomien lisätöiden tekeminen edellyttää niistä sopimista erikseen. Verkkovalkyriella on oikeus siirtää Palvelu tai sen osan suoritus kolmannelle osapuolelle alihankintana. Verkkovalkyrie toteuttaa Palvelun suomen kielellä. Verkkovalkyrie on Asiakkaan tavoitettavissa maanantaista torstaihin klo 9.00–16.00 välisenä aikana ja muina aikoina erikseen sovittaessa. Palvelu toteutetaan pääasiassa sähköisesti ja asiointi Verkkovalkyrien kanssa tapahtuu sähköisesti tai puhelimitse siten kuin näiden Palveluehtojen kohdassa 20. määrätään.

4. Asiakirjojen pätevyysjärjestys Sopimusasiakirjat täydentävät toisiaan.

Mikäli sopimusasiakirjat ovat keskenään ristiriitaiset, noudatetaan niitä seuraavassa pätevyysjärjestyksessä: 1) Palvelusopimus ja Palvelusopimukseen liitetyt (mahdolliset) asiakirjat; 2) Verkkovalkyrie tarjous; 3) nämä Palveluehdot; ja 4) Asiakkaan tarjouspyyntö.

5. Sopimuksen voimassaolo ja irtisanominen

Palvelusopimus on voimassa toistaiseksi yhden (1) kuukauden irtisanomisajoin, ellei muuta ole kirjallisesti sovittu. Projektiluonteista tai määräaikaista sopimusta ei voida irtisanoa kesken projektin tai sopimuksen. Tällaisen projektiluonteisen tai määräaikaisen sopimuksen voi ainoastaan purkaa kohdassa 12. määriteltujen ehtojen mukaisesti. Palvelusopimuksen irtisanominen on tehtävä todisteellisesti siten kuin näiden Palveluehtojen kohdassa 19. määrätään.

6. Verkkovalkyrie asema ja vastuut

Verkkovalkyrie vastaa siitä, että Palvelu on sopimuksen mukainen ja että Palvelu suoritetaan ammattimaisesti ja huolellisesti. Palvelu ja siihen liittyvät toimenpiteet suoritetaan Verkkovalkyrien työmenetelmiä käyttäen. Verkkovalkyrie aloittaa Palvelun viipymättä sen jälkeen, kun Asiakas on antanut Verkkovalkyrielle Palvelun toteuttamiseksi tarvittavat ja välttämättömät tiedot ja aineiston sekä maksanut mahdollisesti sovitun ennakkomaksun. Verkkovalkyrie antaa Palvelun ja asiantuntemuksensa Asiakkaan käytettäväksi Palvelusopimuksen ja näiden Palveluehtojen mukaisesti. Verkkovalkyrie ei ole velvollinen tarkkailemaan tai korjaamaan Asiakkaan toimittamien aineistojen ja tietojen mahdollisia lasku- tai muita virheitä tai tarkastamaan Asiakkaan antamia tietoja, ellei toisin ole sovittu. Verkkovalkyrie vastaa näiden Palveluehtojen mukaisin rajoituksin sopimusrikkomuksesta, virheestä Palvelussaan ja laiminlyönnistään Asiakkaalle aiheutuneesta vahingosta.



7. Asiakkaan asema ja vastuut

Asiakkaan tulee antaa Verkko Valkyrielle riittävät ja kattavat tiedot Palvelun suorittamista varten. Asiakkaan tulee huolehtia siitä, että Verkko Valkyriellä on Asiakkaasta aina ajan tasalla olevat perustiedot. Tällaisia tietoja ovat yhteys-, henkilö-, tilikausi-, ja kaupparekisteritiedot, toimiala, kotipaikka, kansallisuus, hallituksen jäsenet sekä muut tarvittavat tiedot ja toimenpideohjeet riippuen Palvelun laajuudesta ja sisällöstä. Asiakas nimeää ja valtuuttaa yhteyshenkilön antamaan Verkko Valkyrielle tarvittavat Palveluihin liittyvät tiedot ja päätökset. Asiakkaan tulee ilmoittaa yhteyshenkilön vaihtumisesta. Palvelujen suorittamiseksi tarvittavat tiedot ja aineistot on annettava Verkko Valkyrielle niin hyvissä ajoin, että Verkko Valkyrie voi suorittaa Palvelun asianmukaisesti normaalina työaikana. Asiakas vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta ja riittävydestä. Asiakas myötävaikuttaa Palvelujen tuottamiseen ja täyttää omat tehtävänsä huolellisesti Palveluehtojen sekä viranomaisten ja Verkko Valkyrien ohjeiden ja suositusten mukaisesti. Verkko Valkyrien tiedusteluihin ja tarkistuspyyntöihin on vastattava viipymättä. Tarvittaessa ja siinä määrin kuin Asiakas ei kykene tässä tai missä tahansa muussa Palvelusopimuksen tai Palveluehtojen kohdassa määrätyllä tavalla täyttämään velvoitteitaan tai niiden täyttäminen viivästyy, Verkko Valkyrie ei vastaa kyseisen laiminlyönnin aiheuttamasta vahingosta tai Palvelun viivästyksestä. Mikäli Palvelu keskeytyy tai Palvelusopimus purkautuu Asiakkaasta johtuvasta syystä, on Verkko Valkyrie oikeutettu laskuttamaan suoritettun työn, sille varatut resurssit ja muut toteutuneet kustannukset.

8. Vastuu virheistä ja vastuunrajoitukset

Verkko Valkyrie on vastuussa virheistään ja laiminlyönneistään Asiakkaalle aiheutuneista vahingoista vain näiden Palveluehtojen mukaisesti. Asiakkaan on ilmoitettava Verkko Valkyrielle Palveluun liittyvistä virheistä, kuten puutteista tai laiminlyönneistä, sekä niihin perustuvista mahdollisista vaatimuksistaan kirjallisesti viipymättä ja viimeistään neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa siitä, kun virhe on havaittu tai se on ollut kohtuudella havaittavissa. Mikäli Verkko Valkyrie katsoo virheilmoituksen (reklamaatio) olevan perusteltu, on Verkko Valkyrie tällöin oikeus ja velvollisuus korjata aiheuttamansa virhe veloituksetta niin pian kuin olosuhteet sallivat. Jos Asiakas laiminlyö edellä määritellyn mukaisesti virheestä ilmoittamisen, Asiakkaalla ei ole enää oikeutta esittää virheen perusteella vaatimuksia. Mikäli Verkko Valkyrie ei Asiakkaan reklamoidessa ole enää pääsyt sellaiseen Asiakkaan tietojärjestelmään tai sovellusohjelmistoon, jota tarvitaan virheen arvioinnissa tai sen korjauksessa, Asiakkaan tulee avata omalla kustannuksellaan Verkko Valkyrielle pääsy tietojärjestelmään tai sovellusohjelmistoon, jotta Verkko Valkyrie voi vastata reklamaatioon. Jos Verkko Valkyrie käyttää oikeuttaan tai täyttää velvollisuuttaan



korjata aiheuttamansa virhe, Verkkö Valkyrie vastaa tietojärjestelmään tai sovellusohjelmistoon pääsyn avaamisen kustannuksista jälkikäteen Asiakkaalle. Kolmannen osapuolen suorittamasta Verkkö Valkyrien aiheuttaman virheen korjauksesta tulee sopia aina erikseen ja etukäteen yhdessä. Mikäli Asiakas teettää korjaustoimet kolmannella osapuolella Verkkö Valkyrieta tiedottamatta ja huomauttamatta tai reklamoimatta kirjallisesti sekä ilman vaadittavan edellä tässä kappaleessa mainitun sopimuksen tekemistä, aiheutuneet kulut kuuluvat täysimääräisesti Asiakkaan vastattaviksi. Verkkö Valkyrie on vastuussa ainoastaan selkeästi toteennäytettävistä sopimusrikkomuksista ja niiden mahdollisesti aiheuttamista välittömistä vahingoista Asiakkaalle. Verkkö Valkyrie on velvollinen korvaamaan vahingon vain sikäli ja siltä osin kuin Asiakas osoittaa, että Verkkö Valkyrie asianmukaisesti ja ajallaan suorittama Palvelusopimuksen mukainen toimenpide olisi estänyt vahingon tai rajoittanut sitä. Verkkö Valkyrie ei ole missään tilanteessa vastuussa Asiakkaan välillisistä tai epäsuorista vahingoista, kuluista tai menetyksistä. Välillisenä vahinkona pidetään esimerkiksi saamatta jäänyttä voittoa tai vahinkoa, joka johtuu markkinoiden vähentymisestä taikka tuotannon, palvelun tai liikevaihdon vähentymisestä tai keskeytymisestä. Verkkö Valkyrien korvausvelvollisuus Asiakkaalle tai kolmannelle osapuolelle mistä tahansa Palveluun liittyvästä kulusta, vastuusta, vahingosta tai hinnanalennuksesta on yhdestä vahinkotapahtumasta ja vuoden aikana ilmenneistä vahinkotapahtumista yhteensä enintään Asiakkaan Palvelusta suorittamien maksujen arvonlisäveroton määrä vuodessa. Vahinko katsotaan yhdeksi vahinkotapahtumaksi, vaikka siihen olisi vaikuttanut saman virheen toistuminen ja vaikka se vaikuttaisi useampaan vuoteen. Vahingon katsotaan ilmenneen kokonaan sen vuoden aikana, jolloin se olennaisilta osiltaan ilmeni, vaikka jokin vahingon osa ilmenisi muuna vuotena. Sopimusrikkomus, virhe tai laiminlyönti Palvelujen suorittamisessa eivät aiheuta Verkkö Valkyrielle muuta seuraamusta kuin mitä tässä on todettu. Asiakas on vastuussa Verkkö Valkyrielle vahingoista, jotka johtuvat Asiakkaan tekemistä virheistä tai laiminlyönneistä. Asiakas vastaa Verkkö Valkyrielle antamistaan tiedoista, aineistoista, dokumenteista ja ohjeista sekä niiden oikeellisuudesta. Verkkö Valkyrie ei ole korvausvelvollinen, jos vahinko on aiheutunut Asiakkaan antamien tietojen tai ohjeiden taikka toimitetun aineiston puutteellisuudesta, virheellisyydestä tai viivästyemisestä tai muutoin Asiakkaan syystä tai mikäli vahingon on aiheuttanut Asiakkaan puolesta tai lukuun toiminut muu kuin Verkkö Valkyrien henkilö.

Verkkö Valkyrie ei vastaa vahingosta, joka johtuu siitä, että Asiakas tai tämän lukuun toiminut muu kuin Verkkö Valkyrie henkilö ei ole noudattanut Palvelulle suoraan tai välillisesti merkityksellisiä lakeja tai viranomaismääräyksiä taikka sovittuja ehtoja. Jos Palvelussa käytetään Asiakkaan vaatimuksesta tietoja tai työmenetelmiä, joista Verkkö



Valkyrie on ilmoittanut aiheutuvan riskejä, ei Verkkovalkyrie ole niistä aiheutuneista vahingoista miltään osin vastuussa. Verkkovalkyrie ei milloinkaan vastaa liiketoiminnallisista tai liikkeenjohdollisista ratkaisuksista, vaan niistä päättää ja vastaa Asiakas. Jos kolmas osapuoli tekee osapuolelle Palveluiden perusteella korvausvaatimuksen, siitä on ilmoitettava toiselle osapuolelle viipymättä. Jos Verkkovalkyrie joutuu maksamaan kolmannelle osapuolelle vahingonkorvausta, Asiakkaan on hyvittävä Verkkovalkyrielle tästä aiheutunut menetys sikäli kuin se ei johdu Verkkovalkyrien virheestä tai laiminlyönnistä Palveluehtojen noudattamisessa. Verkkovalkyrien vastuunrajoitukset soveltuvat myös kolmansien osapuolien vaatimuksiin Verkkovalkyrien ja Asiakkaan välisessä suhteessa.

9. Verkkovalkyrien vastuuvakuutus

Verkkovalkyrie ylläpitää kustannuksellaan asianmukaisen vastuuvakuutuksen. Vahinkotapahtuman sattuessa Asiakkaan tulee osaltaan antaa vakuutusyhtiölle tarpeelliset selvitykset ja varata tälle mahdollisuus vahingon määrän ja laadun arvioimiseen.

10. Maksut ja niiden muutokset

Palvelun hinta on määritelty Palvelusopimuksessa ("Palkkio"). Palkkion määrä määräytyy Palvelujen valikoiman ja niiden laadun mukaan. Kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero sekä muut välilliset verot ja lain edellyttämät sekä viranomaisten määräämät maksut lisätään eriteltyinä Palkkioihin. Verkkovalkyriellä on oikeus vaatia Asiakkaalta ennakkomaksu, jos siitä on Asiakkaan kanssa sovittu taikka, jos se voidaan tapauksen olosuhteissa muutoin katsoa perustelluksi. Palkkion lisäksi Verkkovalkyriellä on oikeus veloittaa tarpeelliset ja kohtuulliset suoranaiset matka- ja muut kustannukset. Asiakkaan lukuun tapahtuvat matkat ja päivärahat veloitetaan verohallinnon matkakustannusten korvausten mukaisesti. Verkkovalkyriellä on myös oikeus veloittaa Verkkovalkyrien käytännön ja kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset eri korvaukset lisätöistä, ellei toisin sovita. Eri maksullista lisätötä on esimerkiksi viivästyneen aineiston käsittely, Asiakkaasta johtuva Verkkovalkyrien tavanomaisen työajan ulkopuolella tehtävä työ, lainmuutoksesta tai viranomaismääräyksestä johtuva aineiston muutostyö sekä viranomaisen tiedonanto tai muusta kehotuksesta johtuva tai muu Verkkovalkyriesta riippumaton lisätö, kuten esimerkiksi tietosuojalainsäädännöstä ja sen muutoksista johtuva työ. Verkkovalkyrie on varautunut ja panostanut Palveluiden tuottamiseen Palvelusopimuksen päättymiseen saakka. Verkkovalkyriellä on oikeus saada edelleen Palkkio ja mahdolliset muut lisäkustannukset myös Palvelusopimuksen irtisanomisajalta. Mikäli Palvelun sisältöä sovitaan osapuolten kesken muutettavaksi Palvelusopimuksen



voimaan tulon jälkeen ja muutokset aiheuttavat kustannusten muuttumista, Verkko Valkyrie on oikeutettu saamaan Asiakkaalta kohonneiden kustannusten osalta Palkkion ja velvollinen antamaan vähentyneitä kustannuksia vastaan hyvityksen Asiakkaalle. Verkko Valkyrie toteuttaa Palvelut sähköisesti ja paperittomasti, eikä esimerkiksi postita Asiakkaalle tai Asiakkaan puolesta mitään Asiakkaan asiakirjoja tai materiaalia.

Mikäli Asiakkaasta johtuvasta syystä Verkko Valkyrie poikkeuksellisesti postittaa Palveluun kuuluvaa tai liittyvää aineistoa, on Verkko Valkyriellä oikeus saada Asiakkaalta postittamisesta aiheutuneet kulut sekä veloittaa Asiakkaalta postittamisesta aiheutunut työ Verkko Valkyrien kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisella lisätyön hinnalla. Verkko Valkyrie pidättävät oikeuden Palveluita koskevien Palkkioiden ja muiden maksujen muutoksiin. Verkko Valkyriellä on oikeus yksipuolisesti korottaa sovittua Palkkiota ilmoittamalla siitä Asiakkaalle kirjallisesti vähintään kolmekymmentä (30) päivää ennen aiottua muutosta. Lisäksi Verkko Valkyriellä on oikeus yksipuolisesti korottaa sovittua Palkkiota ilman määräaika, jos korotus johtuu sellaisesta valtiovallan lainsäädännöllisestä toimenpiteestä tai viranomaisen päätöksestä taikka Verkko Valkyrien vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota Verkko Valkyrien ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon Palvelusopimusta tehtäessä. Verkko Valkyrie on tällöin ilmoitettava Palkkion korotuksesta ja sen perusteesta Asiakkaalle viipymättä.

11. Laskutus, kuluerittelyt ja maksuehdot

Verkko Valkyrie veloittaa Asiakasta Palveluista tehdyn Palvelusopimuksen ja kulloinkin voimassa olevan hinnastonsa mukaisesti. Verkko Valkyrie erittelee Palveluja kuluveloitukset Asiakkaalle toimitettavassa laskussaan tai laskun liitteessä. Laskutusväli Palveluista on yksi (1) kuukausi. Lisätyöt Verkko Valkyrie laskuttaa kuukausittain tai kvartaaleittain, kuitenkin viimeistään Palvelusopimuksen päätyttyä. Projektiluonteisten Palveluiden laskutus etukäteen ennen projektia kokonaisuudessaan tai niin, että vähintään 50% projektin kokonaiskustannuksesta on laskutettu ennen projektin alkua ennakkomaksuna ja loput laskutetaan projektin päätteeksi tai noudattaen muuta laskutusväliä, jos siitä on erikseen kirjallisesti sovittu Verkko Valkyrien ja Asiakkaan välillä. Projektin lisätyöt laskutetaan kuukausittain tai viimeistään projektin päätteeksi. Lasku toimitetaan Asiakkaalle sähköisesti. Paperilaskusta veloitetaan Verkko Valkyrien kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen laskutuslisä. Jos muuta ei ole sovittu, maksuehto on seitsemän (7) päivää laskun päiväyksestä ja viivästyskorkoa on maksettava kulloinkin voimassa olevan korkolain mukaan. Ennakkomaksuissa maksuehto on kolme (3) päivää laskun



päiväyksestä ja viivästyskorkoa on maksettava kulloinkin voimassa olevan korkolain mukaan. Verkkö Valkyriella on oikeus veloittaa viivästyneen maksun perimiskulut. Huomautukset laskuista on tehtävä kirjallisesti kahdeksan (8) päivän kuluessa laskun päiväyksestä.

12. Palvelun keskeyttäminen ja sopimuksen purku

Verkkö Valkyriella on oikeus keskeyttää Palvelu ja purkaa Palvelusopimus ilman irtisanomisaikaa, jos:

- a) Asiakkaan maksu Verkkö Valkyrielle viivästyy yli seitsemän (7) vuorokautta;
- b) Asiakas ei toimita Palvelun tuottamiseksi tarvittavia tietoja tai aineistoa ajallaan taikka ei muutoin asianmukaisesti myötävaikuta Palvelun suorittamiseen; tai
- c) Asiakas rikkoo Palvelusopimuksen ehtoja tai Palvelun tuottamiselle merkityksellisiä lakeja tai viranomais määräyksiä.

Verkkö Valkyrien tulee ilmoittaa Palvelun keskeyttämisestä ja/tai Palvelusopimuksen purkamisesta Asiakkaalle kirjallisesti ilman aiheetonta viivästystä.

Palvelun keskeyttäminen tai Palvelusopimuksen purku ei vapauta Asiakasta Palvelusopimuksen mukaisista maksuvelvoitteista. Asiakkaalla on oikeus purkaa Palvelusopimus ilman irtisanomisaikaa, jos Verkkö Valkyrie rikkoo Palvelusopimusta olennaisesti eikä ryhdy oikaisemaan tilannetta seitsemän (7) päivän kuluessa Asiakkaan kirjallisesta huomautuksesta.

13. Tietojen luottamuksellisuus ja hyödyntämiskielto

Osapuolet sitoutuvat pitämään luottamuksellisina toiselta osapuolelta saamansa aineistot ja tiedot, jotka on merkitty luottamukselliseksi tai jotka on sellaisiksi ymmärrettävä sekä olemaan käyttämättä niitä muihin kuin Palvelusopimuksen mukaisiin tarkoituksiin. Salassapitovelvollisuus ei kuitenkaan koske aineistoa tai tietoa,

- (a) joka on yleisesti saatavilla taikka muuten julkista,
- (b) jonka vastaanottava osapuoli on saanut kolmannelta osapuolelta ilman salassapitovelvollisuutta,
- (c) joka oli vastaanottavan osapuolen hallussa ilman sitä koskevaa salassapitovelvollisuutta ennen sen saamista toiselta osapuolelta tai
- (d) jonka vastaanottava osapuoli on velvollinen luovuttamaan lain tai viranomais määräyksen perusteella.



Salassapitovelvollisuus jatkuu myös Sopimuksen päätyttyä. Osapuolet huolehtivat siitä, että myös heidän henkilöstönsä ja alihankkijansa sitoutuvat salassapitoon. Osapuolet eivät saa hyödyntää toiselta osapuolelta saamaansa luottamuksellista tai muuta tietoa omassa liiketoiminnassaan lukuun ottamatta tiedon käyttöä Palvelun toteuttamista varten.

14. Omistus-, käyttö- ja immateriaalioikeudet sekä aineiston pidätysoikeus ja luovuttaminen asiakkaalle

Verkko Valkyrien tuottaman aineiston ja tietokantojen ja automaattioratkaisujen kaikki oikeudet kuuluvat Verkko Valkyrielle, kun Palvelut on tuotettu Verkko Valkyrien hankkimalla tai sen omalla ohjelmistolla.

Tällä ehdolla ei ole vaikutusta niihin oikeuksiin, jotka Asiakkaalla on Verkko Valkyrielle antamaansa aineistoon. Kun Palvelu tuotetaan Asiakkaan käyttöönsä hankkimalla tai sen omalla ohjelmistolla, johon se on antanut Verkko Valkyrielle käyttöoikeuden Palvelun tuottamiseksi, kuuluvat aineiston ja tietokantojen oikeudet Asiakkaalle.

Verkko Valkyriella on oikeus pitää hallussaan olevat Asiakkaan toimittaman aineiston perusteella tai muutoin Asiakasta varten laatimansa aineistot, kunnes kaikki Verkko Valkyrien Asiakkaalta olevat saatavat on maksettu, ellei konkurssi- tai muusta pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu. Verkko Valkyrie luovuttaa maksun saatuaan Asiakkaan aineiston viipymättä Asiakkaalle. Asiakas huolehtii kustannuksellaan aineiston mahdollisesta noutamisesta. Verkko Valkyriella on oikeus periä Asiakkaan aineiston säilyttämisestä eri maksu. Verkko Valkyriella on oikeus säilyttää kopiot laatimastaan aineistosta myös Palvelusopimuksen päätyttyä, eikä se ole velvollinen poistamaan Asiakkaan tietoja tietokannastaan, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

15. Referenssioikeus

Verkko Valkyriella on oikeus käyttää Asiakasta referenssinä, ellei toinen osapuoli ole nimenomaisesti kieltänyt tätä kirjallisesti.

16. Palvelun tuotantoon yhteiskäytössä käytettyjen sovellusohjelmistojen käyttö

Palvelun tuotannossa käytetyn sovellusohjelmiston käyttöoikeus voi olla:



- a) Asiakkaan Verkkö Valkyrielle antama käyttöoikeus Asiakkaan omaan tai sen hankkimaan ohjelmistoon; tai
- b) Verkkö Valkyrien osittain Asiakkaalle antama rajoitettu käyttöoikeus Verkkö Valkyrien käyttöoikeudella hankkimaan tai sen omaan ohjelmistoon.

Tilanteen a) ehdot on kuvattu kohdassa 16. a. Tilanteen b) ehdot on kuvattu kohdassa 16. b.

16. a Jos Verkkö Valkyrie tuottaa osan tai kaikki sovitut Palvelut käyttäen Asiakkaan hankkimaa sovellusohjelmistoa esimerkiksi tietoverkon välityksellä, noudatetaan tähän käyttöön seuraavaa, ellei muuta sovita:

Verkkö Valkyrien käyttöoikeus

Asiakas myöntää/hankkii omalla kustannuksellaan Verkkö Valkyrielle alihankkijoiheen sujuvan palvelutuotannon edellyttämän maksuttoman käyttöoikeuden käyttämäänsä sovellusohjelmistoon. Verkkö Valkyrien tulee noudattaa Asiakkaan ja/tai kolmannen osapuolen, kuten ohjelmiston valmistajan, antamia ohjeita ja käyttöehtoja ja käyttää käyttöoikeuttaan vain sovittuun tarkoitukseen. Verkkö Valkyriellä ei ole oikeutta ilman Asiakkaan kirjallista suostumusta luovuttaa käyttöoikeutta edelleen. Asiakkaan tulee toimittaa Verkkö Valkyrielle tarpeelliset käyttäjätunnukset. Verkkö Valkyrien on säilytettävä saamiaan tunnuksia huolellisesti.

Asiakkaan vastuu

Sovellusohjelmisto sijaitsee Asiakkaan tai käyttöoikeuden Asiakkaalle luovuttaneen ohjelmistotoimittajan nimeämällä työasemalla tai palvelimella. Asiakas vastaa sovellusohjelmiston ylläpidosta sekä siitä, että sovellusohjelmistoon on mahdollista ottaa yhteys tavanomaisin teknisin menetelmin. Asiakas vastaa myös tietoliikenneyhteyden rakentamisen ja tietojen siirron kustannuksista pois lukien Verkkö Valkyrien oman internetyhteyden kustannukset. Asiakas vastaa omasta ohjelmiston käytöstään ja sen avulla luomansa materiaalin sisällöstä, oikeellisuudesta ja asianmukaisuudesta. Asiakas vastaa siitä, että Verkkö Valkyrien ohjelmiston käyttö ei loukkaa kolmannen osapuolen voimassa olevaa immateriaalioikeutta.

Menettely immateriaalioikeuden loukkaustilanteissa



Jos kolmas osapuoli katsoo, että Verkkovalkyrie loukkaa hänen immateriaalioikeuttaan ohjelmiston käytöllä, Verkkovalkyrien on ilmoitettava vaatimuksesta kirjallisesti Asiakkaalle viipymättä. Asiakkaan tulee hoitaa asiaa parhaaksi katsomallaan tavalla omalla kustannuksellaan ja vastaa myös Verkkovalkyrien maksettavaksi mahdollisesti tulevista korvauksista sekä asianhoitokuluista. Jos vaatimus on lainvoimaisesti hyväksytty tai Asiakas katsoo vaatimuksen oikeutetuksi, Asiakkaalla on oikeus harkintansa mukaan:

- a) hankkia omalla kustannuksellaan oikeus käytön tai sen osan jatkamiseen;
- b) muuttaa käyttöoikeutta niin, ettei kolmannen oikeuksia loukata; tai
- c) korvata ohjelmisto toisella toiminnallisesti vastaavalla.

Häiriöt ja muutokset sovellusohjelmiston käytettävyydessä

Verkkovalkyrien Palveluiden tuottaminen edellyttää asianmukaisen ohjelmiston käyttömahdollisuutta. Asiakas vastaa ohjelmiston käytössä ilmenneistä häiriöistä, katkoksista tai tietojen menetyksestä johtuvista ylimääräisistä Verkkovalkyrien työkuksuksista, elleivät nämä johdu Verkkovalkyrien toiminnasta tai Verkkovalkyrien oman internetyhteyden katkoksista. Asiakas pyrkii ratkaisemaan ongelman niin pian kuin häiriön tai tilanteen laatu kohtuudella edellyttää ja ratkaiseminen on mahdollista. Verkkovalkyrie ei vastaa ohjelmiston käyttöoikeuden mahdollisesta keskeytymisestä, päättymisestä tai viivästyksestä Asiakkaalle aiheutuvista vahingoista eikä viivästyksistä. Jos käytön tai käyttöoikeuden keskeytys, olennainen muutos, lakkaaminen tai toimintamallin muutos aiheuttaa muutoksia Palvelun tuotannon työmääriin ja kustannuksiin, Verkkovalkyriellä on oikeus muuttaa Asiakkaalta perittäviä maksuja tätä vastaavasti.

Käyttöoikeuden voimassaolo ja päättyminen

Käyttöoikeus on voimassa enintään vain niin kauan kuin Asiakkaalla on käyttöoikeus sovellusohjelmistoon. Käyttöoikeus lakkaa viimeistään silloin, kun Palvelusopimus päättyy.

- 16. b** Jos on sovittu siitä, että Palvelun tuotannossa käytetään osin tai kokonaan Verkkovalkyrien käyttöoikeudella hankkimaa tai sen omaa sovellusohjelmistoa, noudatetaan tähän etäkäyttöön seuraavaa, ellei muuta sovita:

Asiakkaan käyttöoikeus



Verkko Valkyrie myöntää/hankkii eri maksusta Asiakkaan käytettäväksi rajoitetun etäkäyttöoikeuden Verkkovalkyrien käyttämään sovellusohjelmistoon. Asiakkaan tulee noudattaa Verkkovalkyrien ja/tai kolmannen osapuolen, kuten ohjelmiston valmistajan, antamia ohjeita ja käyttöehtoja ja käyttää etäkäyttöoikeuttaan vain sovittuun tarkoitukseen.

Asiakkaalla ei ole oikeutta ilman Verkkovalkyrien kirjallista suostumusta luovuttaa etäkäyttöoikeutta edelleen, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu. Asiakas vastaa pakottavan lainsäädännön perusteella luovutetuista etäkäyttöoikeuksista aiheutuvista kustannuksista. Palveluntarjoaja toimittaa Asiakkaalle käyttäjäkohtaiset käyttäjätunnukset. Asiakkaan on säilytettävä saamiaan tunnuksia huolellisesti ja jos muuta ei ole sovittu, tunnuksia saa käyttää vain Asiakkaan henkilöstöön kuuluva nimetty käyttäjä (tai käyttäjät). Asiakas vastaa aina Asiakkaalle annetuilla tunnuksilla tehdyistä toimenpiteistä.

Sovellusohjelmisto sijaitsee Verkkovalkyrien, Verkkovalkyrien alihankkijan tai käyttöoikeuden Verkkovalkyrielle luovuttaneen ohjelmistotoimittajan palvelimella. Asiakas vastaa oman tietoliikenneyhteyden hankkimisen ja tietojen siirron kustannuksista sekä käyttämiensä ohjelmistojen ja pääte- ja tietokonelaitteiden sopivuudesta, toimivuudesta ja kunnossapidosta suhteessa sovellusohjelmistoon. Asiakkaan tulee käyttää asianmukaista virustorjuntaa, palomuuria sekä muita tarvittavia tietoturvaratkaisuja. Verkkovalkyrie ei vastaa ohjelmiston toimivuudesta asiakkaan käyttöympäristössä eikä ohjelmistoon mahdollisesti tehtävien korjausten, päivitysten tai ylläpitotoimien aiheuttamista muutostarpeista Asiakkaan käyttöympäristössä. Asiakas vastaa omasta ohjelmiston käytöstään ja sen avulla luomansa materiaalin sisällöstä, oikeellisuudesta ja asianmukaisuudesta.

Immateriaalioikeuden loukkaus

Verkkovalkyrie vastaa siitä, että etäyhteykäyttö ei sopimusta solmittaessa loukkaa kolmannen osapuolen Suomessa voimassa olevaa immateriaalioikeutta.

Verkkovalkyrie ei vastaa oikeudenloukkauksesta, joka johtuu siitä, että Asiakas ei ole käytössä noudattanut sille annettuja ohjeita tai siitä, että Asiakas on käyttänyt ohjelmistosovellusta muita kuin sovittuja tarkoituksia varten.

Menettely immateriaalioikeuden loukkaustilanteissa



Jos kolmas osapuoli katsoo, että Asiakas loukkaa hänen immateriaalioikeuttaan sovellusohjelmiston käytöllä, Asiakkaan on ilmoitettava vaatimuksesta kirjallisesti Verkkovalkyrielle viipymättä. Verkkovalkyrie on vastuussa Asiakkaan maksettavaksi lainvoimaisesti hyväksytyistä tai Verkkovalkyrien itse hyväksymistä korvauksista vain, mikäli vastuu oikeudenloukkauksesta kuuluu näiden sopimusehtojen mukaisesti Verkkovalkyrielle.

Jos vaatimus on lainvoimaisesti hyväksytty tai Verkkovalkyrie katsoo vaatimuksen oikeutetuksi, Verkkovalkyriellä on oikeus harkintansa mukaan:

- a) hankkia omalla kustannuksellaan oikeus käytön tai sen osan jatkamiseen;
- b) muuttaa käyttöoikeutta niin, ettei kolmannen oikeuksia loukata;
- c) korvata käyttöoikeus toisella toiminnallisesti vastaavaan ohjelmistoon annettavalla käyttöoikeudella; tai
- d) lopettaa käyttöoikeus ilman irtisanomisaikaa. Oikeudenloukkausta ei katsota Verkkovalkyrien virheeksi tai viivästykseksi.

Verkkovalkyrien vastuu oikeudenloukkauksesta rajoittuu tämän kohdan mukaisiin toimenpiteisiin.

Häiriöt ja muutokset sovellusohjelmiston käytettävyydessä

Verkkovalkyrie ei takaa sovellusohjelmiston virheetöntä tai jatkuvaa toimintaa, ellei erikseen ole muuta sovittu. Verkkovalkyrie ei vastaa häiriöistä, katkoksista tai tietojen menetyksestä johtuvista vahingoista.

Asiakkaan tulee ilmoittaa Verkkovalkyrielle häiriöistä yksilöidysti ja Verkkovalkyrie pyrkii ratkaisemaan ongelman niin pian kuin häiriön laatu kohtuudella edellyttää ja ratkaiseminen on mahdollista. Korjaus voidaan tehdä esimerkiksi antamalla ohjeet ongelman kiertämiseksi. Jos häiriö johtuu muusta kuin Verkkovalkyrien vastattavasta seikasta, Verkkovalkyriellä on oikeus saada selvitystyöstä eri korvaus.

Käyttöoikeuden voimassaolo ja päättymisen

Käyttöoikeus on voimassa enintään vain niin kauan kuin Verkkovalkyriellä on käyttöoikeus sovellusohjelmistoon. Käyttöoikeus lakkaa viimeistään silloin, kun Palvelusopimus päättyy. Muutokset Jos etäkäytön lakkaaminen tai toimintamallin muutos aiheuttaa muutoksia Palvelun tuotannon työmääriin, Verkkovalkyriellä on oikeus muuttaa Asiakkaalta veloittavia Palkkioita ja muita maksuja.



17. Sopimuksen siirto

Sopimuksen siirto on sallittu vain toisen osapuolen kirjallisella suostumuksella. Verkko Valkyriellä on kuitenkin siirtäessään liiketoimintansa, johon Palvelut kuuluvat, oikeus siirtää Palvelusopimus oikeuksineen ja velvoitteineen liiketoiminnan luovutuksensaajalle. Lisäksi Verkko Valkyriellä on oikeus siirtää Palvelusopimus kokonaan tai osittain alihankkijan hoidettavaksi.

18. Sopimuksen muuttaminen

Verkko Valkyrie pidättää oikeuden Palveluita koskevien ehtojen, kuten Palvelusopimuksen ja näiden Palveluehtojen, muutoksiin. Verkko Valkyriellä on oikeus yksipuolisesti muuttaa ehtoja ilmoittamalla siitä Asiakkaalle kirjallisesti vähintään kolmekymmentä (30) päivää ennen aiottua muutosta. Mikäli Verkko Valkyrie on pakottavasta lainsäädännöstä tai muusta syystä johtuva oikeus muuttaa ehtoja ilman kolmenkymmenen (30) päivän määräaikaa, on sellaisesta oikeudesta sovittu erikseen näissä Palveluehdoissa.

19. Ylivoimainen este – Force Majeure

Mikäli osapuolen sopimusvelvoitteiden täyttäminen estyy, vaikeutuu tai viivästyy tämän vaikutuspiirin ulkopuolisesta seikasta, jota osapuolen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksentekohetkellä ja jonka seurauksia osapuoli ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää (ylivoimainen este), osapuoli vapautuu sopimusvelvoitteidensa täyttämisestä ja seuraamuksista niin pitkäksi aikaa kuin olosuhteet edellyttävät.

Ylivoimaiseksi esteeksi tai sen perusteeksi katsotaan muun muassa tulipalo, vesivahinko, laite- tai konerikko, luonnonilmiö, vesivahinko, energianjakelun tai tietoliikenteen keskeytyminen taikka häiriö, laitton tai laillinen lakko, työtaistelutoimenpide, työselkkaus, liikenteen keskeytyminen tai häiriöt, rengas- tai ajoneuvorikko sekä epidemia tai pandemia. Vapauttamisperusteeksi katsotaan myös viranomaisen tai pankin virhe tai viivästys, laitteisto- ja ohjelmistovika ja Verkko Valkyrien henkilöstön sairastuminen tai onnettomuudesta aiheutuva este.

Osapuolen on viipymättä kirjallisesti ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä toiselle osapuolelle, samoin kuin esteen lakkaamisesta.



20. Ilmoitukset

Palvelusopimuksen irtisanominen tai purkaminen samoin kuin muut Palvelusopimuksen ja näiden Palveluehtojen mukaiset huomautukset ja ilmoitukset on tehtävä todisteellisesti vastaanotto- ja lukukuittausta vastaan osapuolen Palvelusopimuksessa tai osapuolen kirjallisesti myöhemmin ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.

21. Sähköinen viestintä

Osapuolten välinen viestintä tapahtuu ensisijaisesti sähköisesti sähköpostiviestein sekä puhelimitse. Osapuolet saavat lähettää toisilleen sähköpostitse viestejä ja liitetiedostoja niitä salaamatta, jos muuta ei ole sovittu. Osapuolet vastaavat kumpikin osaltaan tietoturvallisuudesta ja huolehtivat viruksentorjunta- ja muiden suojausjärjestelmiensä kunnosta ja ajanmukaisuudesta. Osapuolet tietävät ja hyväksyvät, että tästä huolimatta sähköinen viestintä voi häiriytyä.

22. Erimielisyyksien ratkaiseminen ja lainvalinta

Palveluun liittyvään minkä tahansa sopimukseen ja sen tulkintaan sovelletaan Suomen lakia pois lukien kuitenkin ne mahdolliset lainvalinta- tai viittaussäännökset, jotka johtaisivat toisen maan lain soveltamiseen.

Palvelusta johtuvat erimielisyydet pyritään aina ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisin neuvotteluihin.

Mikäli osapuolten väliset neuvottelut eivät johda sovinnolliseen lopputulokseen, asia ratkaistaan Keski-Suomen käräjäoikeudessa ensiasteena.

